

 Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce	System Bezpieczeństwa Informacji Regulamin rezerwacji drogą elektroniczną
Wydanie: 1	Data wydania: 23.06.2025r. Strona: 1 z 8

REGULAMIN REZERWACJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Dane firmy i kontakt

- 1.1. **Nazwa i adres:** RENT FOR TEAM Sp. z o.o. (LETSGO Kielce), ul. Makoszyn 113B, 26-004 Bieliny, NIP: 6572915979, REGON: 123456789.
- 1.2. **Kontakt:** e-mail kontakt@letsgokielce.pl, tel. 780 506 105. W razie pytań lub wątpliwości służymy pomocą mailowo i telefonicznie.

2. Definicje

Usługodawca: RENT FOR TEAM Sp. z o.o. (LETSGO Kielce) – organizator i realizator warsztatów.

Klient: osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca rezerwacji warsztatu.

Konsument: Klient wykorzystujący Serwis internetowy lub usługę wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością zawodową lub gospodarczą.

Usługa (warsztat): pojedyncze zajęcia lub cykl zajęć organizowany przez LETSGO Kielce w określonym dniu/godzinie (zgodnie z wybraną rezerwacją).

Rezerwacja: dokonanie zamówienia udziału w wybranym warsztacie poprzez Serwis internetowy (wprowadzenie danych i opłacenie usługi).

Serwis: strona internetowa LETSGO Kielce, za pośrednictwem której odbywa się wybór terminu i rezerwacja warsztatów (adres URL Serwisu).

Regulamin: niniejszy dokument określający zasady rezerwacji i świadczenia usług drogą elektroniczną.



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

Płatność: uiszczenie opłaty za wybraną usługę warsztatową za pośrednictwem systemu płatności online (PayU).

Konto (użytkownika): indywidualny profil klienta w Serwisie, umożliwiający przechowywanie danych osobowych, przegląd historii rezerwacji itp. (założenie konta jest dobrowolne).

3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Przed złożeniem rezerwacji należy zapoznać się z Regulaminem rezerwacji drogą elektroniczną i zaakceptować jego postanowienia. Korzystanie z Serwisu i składanie rezerwacji są możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu przez Klienta. Jeśli nie wyrażasz zgody na postanowienia Regulaminu, nie możesz dokonywać rezerwacji.
- 3.2. Złożenie rezerwacji drogą elektroniczną oznacza zawarcie umowy na warunkach określonych w Regulaminie. Rezerwacja wiąże stronę Klienta i Usługodawcę od chwili jej potwierdzenia e-mailem.
- 3.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego (m.in. Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta). Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszego Regulaminu rozstrzygane są przez sąd właściwy według powszechnie obowiązujących przepisów.

4. Wymagania techniczne

- 4.1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, tablet lub smartfon) oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
- 4.2. Serwis działa w nowoczesnych przeglądarkach internetowych (np. Chrome, Firefox, Edge, Safari) w aktualnych wersjach. Niezbędne jest włączenie obsługi plików cookies oraz języka JavaScript w przeglądarce.
- 4.3. Brak spełnienia powyższych wymagań może utrudnić lub uniemożliwić dokonanie rezerwacji usług online.



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

5. Konto użytkownika

- 5.1. Założenie konta w Serwisie LETSGO Kielce jest dobrowolne i służy przede wszystkim ułatwieniu kolejnych rezerwacji (przechowywaniu danych, historii rezerwacji, fakturowaniu itp.). Utworzenie konta wymaga podania imienia, nazwiska oraz adresu e-mail i ustalenia hasła dostępu.
- 5.2. Dane podane przy rejestracji konta Klient zobowiązany jest utrzymywać w aktualności. Po zalogowaniu na konto Klient może edytować swoje dane w każdym czasie.
- 5.3. Klient może usunąć swoje konto w dowolnym momencie – wystarczy poinformować o tym Usługodawcę mailowo lub poprzez interfejs Serwisu. Usunięcie konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o jego prowadzenie, ze skutkiem natychmiastowym. Usunięcie konta nie powoduje automatycznego anulowania wcześniej dokonanych rezerwacji.
- 5.4. Konto jest przeznaczone wyłącznie dla jednej osoby (Klienta). Klient nie może udostępniać danych logowania ani przysyłać ich osobom trzecim.

6. Rezerwacja online

- 6.1. **Proces rezerwacji:** Wybierz dogodny termin i rodzaj warsztatu w Serwisie. Następnie wypełnij formularz rezerwacji, podając niezbędne dane: imię i nazwisko opiekuna (rezerwującego), telefon kontaktowy, adres e-mail oraz dane dziecka (np. imię).
- 6.2. **Akceptacja Regulaminu:** Przed dokonaniem płatności przeczytaj Regulamin i zaznacz wyrażenie zgody na jego warunki. Uznaje się, że zapoznanie się i akceptacja Regulaminu jest warunkiem ważności rezerwacji.
- 6.3. **Dokonanie płatności:** Po wprowadzeniu danych następuje przekierowanie do serwisu płatności online (PayU). Wykonaj pełną płatność (BLIK, szybki przelew lub karta płatnicza). Rezerwacja zostanie zarejestrowana dopiero po zaksięgowaniu pełnej wpłaty z góry.
- 6.4. **Potwierdzenie rezerwacji:** Po otrzymaniu płatności wyślemy na podany adres e-mail potwierdzenie rezerwacji z danymi terminu i szczegółami warsztatów. Prosimy



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

zachować ten e-mail – będziemy go potrzebować do weryfikacji. Warsztat trwa określony czas, dlatego przypominamy o punktualności: osoby spóźnione mogą zostać nieprzyjęte na zajęcia ze względu na kolejne grupy.

- 6.5. **Uwaga:** Rezerwacji może dokonać tylko osoba pełnoletnia (18+). Dziecko może uczestniczyć w warsztatach jedynie po przyprowadzeniu na zajęcia przez rodzica lub prawnego opiekuna.

7. Realizacja warsztatów

- 7.1. **Miejsce i czas:** Warsztaty odbywają się w siedzibie LETSGO Kielce (ul. Aleja Solidarności 12a, 25-323 Kielce) w dniu i godzinie wybranej podczas rezerwacji.
- 7.2. **Przygotowanie:** Prosimy o przybycie 5–10 minut przed rozpoczęciem zajęć. Po wybranym czasie rezerwacji następna grupa wchodzi na salę, więc nie możemy przedłużać warsztatu ani przyjmować spóźnialskich dla dobra wszystkich uczestników.
- 7.3. **Instruktorzy i bezpieczeństwo:** Podczas zajęć nad dziećmi czuwają doświadczeni instruktorzy LETSGO. Uczestnik warsztatu nie może bez zgody opiekuna ani instruktora opuszczać sali. W razie potrzeby (np. drobnego skaleczenia) personel udzieli pierwszej pomocy. Dołożymy starań, aby uczestnik czuł się bezpiecznie i komfortowo.
- 7.4. **Strój i wyposażenie:** Upewnij się, że dziecko ma wygodne, czyste ubranie i sportowe obuwie. Jeśli warsztat wymaga dodatkowego przygotowania (np. fartuszka), poinformujemy Cię o tym wcześniej lub sami je zapewnimy. Prosimy, aby dziecko nie przynosiło wartościowych przedmiotów ani biżuterii – LETSGO nie odpowiada za zgubione rzeczy osobiste.
- 7.5. **Oczekiwanie rodzica:** Rodzic lub opiekun może oczekiwać w wyznaczonej strefie relaksu lub na terenie obiektu. Prosimy o zapewnienie, że wrócisz po dziecko dokładnie o godzinie zakończenia warsztatów. Po zakończeniu zajęć dziecko opuszcza obiekt z opiekunem.

	System Bezpieczeństwa Informacji
Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce	Regulamin rezerwacji drogą elektroniczną
Wydanie: 1	Data wydania: 23.06.2025r.
	Strona: 5 z 8

8. Płatności

- 8.1. **Metoda płatności:** Akceptujemy wyłącznie płatności online z góry za pośrednictwem systemu PayU (BLIK, szybkie przelewy elektroniczne, karty płatnicze) oraz płatności gotówką z góry. Nie przewidujemy płatności przy odbiorze.
- 8.2. **Termin płatności:** Rezerwacja staje się ważna dopiero po pełnym zaksięgowaniu wpłaty. Wymagamy płatności z góry, aby sfinansować materiały i przygotowanie zajęć. Brak wpłaty w terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.
- 8.3. **Cena usługi:** Wszystkie ceny prezentowane w Serwisie są cenami brutto (zawierają VAT) i podawane są w złotych polskich. Przed dokonaniem płatności sprawdź, czy podana kwota jest zgodna z Twoimi oczekiwaniami (wyświetlana jest ostateczna cena do zapłaty).
- 8.4. **Problemy z płatnością:** Jeśli system płatności zgłosi problem (np. błędnie wypełniony formularz lub przerwane połączenie), skontaktuj się z nami niezwłocznie mailowo lub telefonicznie. W większości przypadków PayU automatycznie powiadamia nas o zaksięgowanych wpłatach. W razie wątpliwości możesz także zwrócić się bezpośrednio do obsługi PayU.

9. Zwroty i zmiana terminu

- 9.1. **Odstąpienie od umowy:** Zgodnie z obowiązującym prawem konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Jednak warsztaty LETSGO Kielce są usługami rozrywkowymi realizowanymi w konkretnych terminach – zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy w takim przypadku nie przysługuje. Oznacza to, że po dokonaniu płatności nie zwracamy środków za rezerwację pojedynczego warsztatu na określoną datę.
- 9.2. **Zmiana terminu przez klienta:** Bezpłatnie przepisemy rezerwację na inny termin, jeśli zgłosisz taką potrzebę co najmniej 12 godzin przed planowanym rozpoczęciem warsztatu. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami mailowo lub telefonicznie –



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

postaramy się zaproponować nową datę zgodną z Twoimi preferencjami. Po upływie tego terminu zmiana terminu może być niemożliwa, chyba że zajdą szczególne okoliczności (np. nagła choroba uczestnika), które indywidualnie rozpatrzymy.

- 9.3. **Odwołanie warsztatu przez organizatora:** Jeśli warsztat zostanie odwołany z przyczyn leżących po stronie organizatora (np. niewystarczająca liczba zgłoszeń, siła wyższa, nagła choroba instruktora), zaoferujemy Ci alternatywny termin. Jeżeli nie będziesz mógł/mogła skorzystać z zaproponowanej zmiany terminu, zwrócimy wpłacone pieniądze w ciągu 14 dni od daty odwołania warsztatu.

10. Reklamacje

- 10.1. **Kontakt w sprawie reklamacji:** Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu lub przebiegu warsztatów prosimy zgłaszać e-mailem na adres kontakt@letsgokielce.pl lub telefonicznie pod numer 780 506 105. Podaj w zgłoszeniu swoje dane (imię, nazwisko, numer telefonu), datę i godzinę warsztatu oraz szczegółowy opis problemu.
- 10.2. **Rozpatrzenie reklamacji:** Rozpatrujemy reklamacje w terminie do 14 dni od ich otrzymania. O wyniku postępowania poinformujemy Cię drogą mailową, wysyłając wiadomość na adres podany w zgłoszeniu.
- 10.3. **Reklamacje płatności:** W przypadku problemów stricte związanych z płatnością (np. pomimo pobrania środków płatność nie została zaksięgowana) możesz także zgłosić reklamację bezpośrednio do operatora PayU.

11. Ochrona danych osobowych (RODO)

- 11.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest RENT FOR TEAM Sp. z o.o. (LETSGO Kielce). Dane osobowe (np. imię dziecka, dane opiekuna, dane kontaktowe) przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i świadczenia usług (podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy i obowiązek prawny).



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

- 11.2. Dane udostępniamy tylko podmiotom niezbędnym do obsługi rezerwacji – np. operatorowi płatności PayU – oraz instytucjom publicznym na mocy przepisów (np. ZUS, US). Nie przekazujemy danych osobom nieuprawnionym.
- 11.3. Dane będą przechowywane jedynie przez czas potrzebny do realizacji usług i wynikający z przepisów prawa (np. dokumentacja księgowa przez okres 5 lat, dane kontaktowe do momentu zakończenia świadczenia usługi). Po spełnieniu celu dane są usuwane lub anonimizowane.
- 11.4. Przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Wnioski o realizację tych praw (np. prośba o kopię danych lub usunięcie konta) składaj na piśmie lub mailowo do administratora danych.
- 11.5. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie LETSGO Kielce.
- 11.6. Stosujemy zasadę minimalizacji – gromadzimy tylko takie dane, które są niezbędne do realizacji rezerwacji i obsługi warsztatów.
- 11.7. Chronimy dane uczestników za pomocą środków technicznych i organizacyjnych, m.in. bezpiecznych serwerów, szyfrowania połączeń (HTTPS), zapór sieciowych, procedur kontrolnych, regularnych kopii zapasowych oraz aktualizacji systemów.
- 11.8. Dostęp do danych Klientów mają wyłącznie upoważnione osoby (pracownicy i współpracownicy RENT FOR TEAM Sp. z o.o.), które przeszły szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i obowiązują je wewnętrzne procedury bezpieczeństwa.
- 11.9. Regularnie analizujemy ryzyka związane z bezpieczeństwem informacji i wprowadzamy odpowiednie zabezpieczenia (np. aktualizacje oprogramowania, testy zabezpieczeń, szkolenia personelu). Dzięki temu dążymy do zapewnienia najwyższego poziomu ochrony danych naszych Klientów.



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. **Zmiany Regulaminu:** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, wymogi operatora płatności, modernizacja systemu rezerwacji). O planowanych zmianach poinformujemy Klientów z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem – zalogowani Klienci otrzymają stosowną wiadomość e-mail, a pozostali zobaczą komunikat na stronie głównej Serwisu. Po upływie tego terminu obowiązuje nowy Regulamin.
- 12.2. **Rezerwacje przed zmian:** Rezerwacje dokonane przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych zasad.
- 12.3. **Prawo i spory:** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa (m.in. Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta). W razie sporów strony starają się polubownie dochodzić porozumienia; w ostateczności spory rozstrzygać będzie sąd właściwy według przepisów o postępowaniu cywilnym.
- 12.4. **Polityka Prywatności:** Niniejszy Regulamin uzupełnia Polityka Prywatności LETSGO Kielce (dostępna na stronie internetowej). Korzystając z Serwisu, akceptujesz zarówno Regulamin, jak i zasady zawarte w Polityce Prywatności.
- 12.5. **Data aktualizacji:** Data ostatniej aktualizacji niniejszego Regulaminu: 23 czerwca 2025r.