

 Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce	System Bezpieczeństwa Informacji Regulamin ogólny warsztatów kreatywnych LETSGO
Wydanie: 1	Data wydania: 23.06.2025r. Strona: 1 z 6

REGULAMIN OGÓLNY WARSZTATÓW KREATYWNYCH LETSGO

1. Informacje ogólne

- 1.1. **Organizator:** Warsztaty organizuje spółka **RENT FOR TEAM Sp. z o.o.** (NIP: 6572915979, REGON: 123456789) prowadząca działalność rozrywkowo - artystyczną pod placówką LETSGO Kielce. Siedziba spółki znajduje się przy ulicy Makoszyn 113B, 26-004 Bieliny (woj. świętokrzyskie), a główna pracownia – przy ulicy Aleja Solidarności 12a w Kielcach. Obiekt LETSGO dzieli się na strefę warsztatową (gdzie prowadzone są zajęcia) oraz oddzielną strefę relaksu dla rodziców i opiekunów.
- 1.2. **Rodzaje zajęć:** LETS GO oferuje **warsztaty kreatywne** dla dzieci, młodzieży, takie jak: tworzenie świec sojowych, budowanie z klocków LEGO, praca z gliną (ceramika, rzeźba), tworzenie kompozycji roślinnych (np. „las w szkło”) oraz zajęcia malarskie i plastyczne. Zajęcia prowadzą doświadczeni instruktorzy, którzy dbają o bezpieczeństwo i wszechstronny rozwój uczestników.
- 1.3. **Uczestnicy:** Warsztatów mogą być uczestnikami dzieci od 3. roku życia wzwyż. Dziecko musi być zgłoszone przez rodzica lub opiekuna – udział nieletnich wymaga pisemnej zgody prawnego opiekuna. Zgodnie z zasadami bezpieczeństwa, podczas warsztatów Organizator sprawuje stałą opiekę nad dziećmi – za nadzór odpowiadają doświadczeni instruktorzy.

2. Rejestracja i zakup uczestnictwa

- 2.1. **Zapisy:** Aby wziąć udział w warsztatach, należy dokonać rejestracji i zakupu biletu. Zapisy prowadzone są **online** przez stronę LETSGO (lets gokielce.pl) lub **osobiście** w pracowni. Rejestracji może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia, a udział dziecka jest możliwy tylko po otrzymaniu pisemnej zgody opiekuna.
- 2.2. **Wybór terminu i bilet:** Przy rejestracji wybiera się konkretną datę i godzinę warsztatu. Bilet jest ważny wyłącznie na zarezerwowany termin. Po zakupie bilet (lub potwierdzenie uczestnictwa) zostaje przesłany na podany adres e-mail. Ceny podawane



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

na stronie internetowej i w pracowni są aktualne w momencie zakupu i wiążą obie strony. Jedna osoba może nabyć dowolną liczbę miejsc (np. zarezerwować rodzinne wejście). Dodatkowe osoby towarzyszące (opiekunowie) mogą oczekiwać w strefie relaksu. Pierwszy opiekun dziecka wchodzi **bezpłatnie**, a za każdego kolejnego pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem.

- 2.3. **Płatności:** Płatności można dokonać **online** (przelew, karta) za pośrednictwem systemu PayU lub osobiście w pracowni przed zajęciami. W przypadku problemów z transakcjami (np. błędne pobranie środków) należy kontaktować się z operatorem PayU, który obsługuje takie reklamacje. Pozostałe reklamacje związane z przebiegiem warsztatów (zmiany terminu, pytania organizacyjne itp.) należy zgłaszać do organizatora na adres *kontakt@letsgokielce.pl*. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od zgłoszenia.
- 2.4. **Zmiana terminu i rezygnacje:** Ze względu na indywidualny charakter usług (data i godzina są ustalone z góry), **nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy** (zwrotu pieniędzy) po zakupie terminu warsztatu. Uczestnicy mogą jednak **bezpłatnie przenieść rezerwację na inny termin** najpóźniej na 12 godzin przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Odwołanie lub zmiana terminu zgłoszona później niż 12 godzin przed warsztatem jest rozpatrywana indywidualnie przez organizatora i może skutkować obciążeniem częściową opłatą.

3. Zasady uczestnictwa i bezpieczeństwa

- 3.1. **Punktualność i instrukcje:** Prosimy o przychodzenie na zajęcia punktualnie – spóźnienie może uniemożliwić pełny udział w warsztacie. Podczas zajęć uczestnicy **muszą stosować się do poleceń organizatorów i instruktorów**. Należy zachować ostrożność przy użyciu wszystkich narzędzi i materiałów, a w przypadku wątpliwości pytać instruktorów o wyjaśnienie.
- 3.2. **Odzież i higiena:** Zalecamy, aby dzieci miały na sobie ubranie możliwe do ewentualnego zabrudzenia (np. zaplamienia farbą lub gliną). Jeżeli warsztat przewiduje pracę



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

z materiałami, przydzielane są fartuchy ochronne. **Zabrania się wnoszenia na warsztaty ostrych przedmiotów, biżuterii lub innych rzeczy, które mogą spowodować skaleczenie.** Ponadto na terenie pracowni obowiązuje **zakaz spożywania własnego jedzenia bez otrzymania zgody** – napoje i przekąski mogą być spożywane wyłącznie w strefie relaksu (przy zachowaniu czystości) oraz w miejscach wskazanych przez Instruktorów.

- 3.3. **Stan zdrowia:** Do udziału w warsztatach dopuszczane są wyłącznie dzieci w dobrym stanie zdrowia, bez objawów infekcji (gorączka, kaszel, katar). Rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany poinformować organizatora o wszelkich alergiach lub chorobach dziecka oraz zgodzić się pisemnie na użycie wymaganych materiałów (np. składników do świec, glinę itp.).
- 3.4. **Bezpieczeństwo i odpowiedzialność:** Udział w warsztatach wiąże się z **naturalnym ryzykiem powstania drobnych urazów** (skaleczeń, otarć, niewielkich poparzeń przy wosku czy gorących kamieniach). Uczestnicy przed rozpoczęciem warsztatów **przechodzą instruktaż z zasad bezpieczeństwa** przeprowadzany przez Instruktorów. Każdy uczestnik bierze udział w zajęciach **na własną odpowiedzialność**. Organizator **nie ponosi odpowiedzialności za urazy i wypadki** wynikające z nieostrożności lub nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa. Na miejscu zapewniona jest podstawowa apteczka pierwszej pomocy – w razie wypadku prowadzący udzielają pomocy doraźnej i niezwłocznie informują rodzica/opiekuna o zdarzeniu.
- 3.5. **Odpowiedzialność materialna:** Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność **materialną** za szkody wyrządzone przez dziecko w wyposażeniu pracowni (np. uszkodzone narzędzia, zabawki czy elementy wystroju). W przypadku uszkodzenia mienia organizatora, rodzic zobowiązany jest pokryć koszty naprawy lub wymiany. Organizator nie odpowiada również za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru (np. telefon, zegarek).
- 3.6. **Monitorowanie i wizerunek:** Przestrzeń warsztatowa jest objęta monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników. Akceptując regulamin,



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

uczestnicy wyrażają zgodę na rejestrację swojego wizerunku przez organizatora. Fotografie i nagrania wykonywane przez uczestników są dozwolone wyłącznie dla celów prywatnych (np. do znakowania lub rozpowszechniania w mediach społecznościowych), z zastrzeżeniem poszanowania praw i wolności osób trzecich. Wszelkie materiały zdjęciowe lub filmowe wykorzystywane komercyjnie (np. w materiałach promocyjnych) wymagają pisemnej zgody LETSGO.

- 3.7. **Zakazy:** W Placówce **obowiązuje bezwzględny zakaz** spożywania alkoholu, palenia tytoniu i używania innych substancji odurzających. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych nie mogą uczestniczyć w warsztatach ani przebywać na terenie obiektu. Za naruszenie zakazów organizator może odmówić uczestnictwa lub wyprosić taką osobę bez prawa do zwrotu opłaty. Ponadto obowiązuje zakaz wnoszenia na teren warsztatów jakichkolwiek materiałów niebezpiecznych lub narzędzi nieprzeznaczonych do zajęć.
- 3.8. **Zachowanie:** Od uczestników i opiekunów wymagamy kulturalnego i bezpiecznego zachowania względem innych osób. Uczestnicy zakłócający przebieg zajęć (hałasujący, agresywni lub rażąco nieposłuszni) mogą zostać usunięci z warsztatów przez organizatora lub prowadzących, bez możliwości zwrotu kosztów udziału sport-kobierzyce.pl.

4. Warsztaty wyjazdowe (mobilne)

- 4.1. **Forma zajęć:** LETSGO oferuje także realizację **warsztatów mobilnych** poza pracownią – np. w szkołach, przedszkolach, ośrodkach kultury lub na świeżym powietrzu (eventy plenerowe). Terminy, miejsce i zakres zajęć uzgadniane są indywidualnie z Menedżerem Placówki.
- 4.2. **Wymagania lokalowe:** Zleceniodawca zapewnia odpowiednie warunki do przeprowadzenia zajęć: czyste stoły/przestrzeń roboczą, dostęp do wody (jeśli wymagają tego materiały) oraz bezpieczne otoczenie. W przypadku zajęć plenerowych, organizator prosi o przygotowanie alternatywnego miejsca w razie nagłej zmiany



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

pogody. Organizator nie zapewnia transportu uczestników – uczniowie lub dzieci przybywają i wracają do domu we własnym zakresie lub z opiekunami.

- 4.3. **Opłaty i rezerwacje:** Warsztaty mobilne rozliczane są na podstawie osobnej umowy z zamawiającym. Mogą obowiązywać minimalne stawki (np. określona liczba uczestników) oraz ewentualna dodatkowa opłata za dojazd, w zależności od lokalizacji. Rezygnacja ze zlecenia przez zamawiającego (np. szkołę) powinna nastąpić z odpowiednim wyprzedzeniem – zwykle co najmniej na 7 dni przed terminem. W przypadku odwołania zajęć przez zamawiającego po tym terminie, wpłacony zadatek może nie być zwracany. Jeśli warsztaty zostaną odwołane z winy organizatora, zostaną zaproponowane nowe terminy lub zwrot kosztów.
- 4.4. **Bezpieczeństwo:** Na warsztatach wyjazdowych LETSGO stosuje te same zasady bezpieczeństwa jak w pracowni. Uczestnicy muszą przejść instruktaż z zasad bezpieczeństwa oraz stosować się do poleceń prowadzących, a opiekunowie grup zorganizowanych (np. nauczyciele) odpowiadają za zachowanie dzieci poza bezpośrednim zakresem warsztatów. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania lub zakończenia zajęć w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażających bezpieczeństwu (np. warunki pogodowe czy zdarzenia losowe).

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. W sprawach nieujętych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Regulamin jest dostępny w formie papierowej w pracowni oraz online na stronie LETSGO – zapoznanie się z jego treścią jest obowiązkowe przed udziałem w warsztatach.
- 5.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O wszelkich zmianach Organizator poinformuje uczestników poprzez ogłoszenie w pracowni oraz na stronie internetowej.
- 5.3. LETSGO nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne lub inne okoliczności uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć w zaplanowanym terminie. W razie



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

konieczności odwołania warsztatów (np. epidemia, siła wyższa) wpłacone środki zostaną zwrócone lub przepisane na inny termin.

- 5.4. **Reklamacje** w sprawach organizacyjnych należy zgłaszać e-mailem na adres *kontakt@letsgokielce.pl*. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Uczestnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach ogólnych konsumenckich (14-dniowe odstąpienie), gdyż usługa jest świadczona w ściśle określonym terminie (odpoczynek i rozrywka).