

	System Bezpieczeństwa Informacji
Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce	Polityka prywatności i dostępności serwisu LETSGO Kielce
Wydanie: 1	Data wydania: 23.06.2025r.
	Strona: 1 z 4

POLITYKA PRYWATNOŚCI I DOSTĘPNOŚCI SERWISU LETSGO KIELCE

Szanujemy prawo każdego do wygodnego i równego dostępu

W LETSGO Kielce dokładamy wszelkich starań, aby nasz serwis internetowy (www.letsgokielce.pl) był przyjazny i funkcjonalny dla wszystkich użytkowników – niezależnie od ich sprawności wzroku, słuchu, motoryki czy rozumienia treści. Chcemy, by każdy rodzic, opiekun i uczestnik warsztatów artystycznych mógł bez przeszkód znaleźć potrzebne informacje i zapisać się na zajęcia.

1. Kto jest Administratorem i jak się z nim skontaktować?

- Administratorem danych osobowych Użytkowników i uczestników warsztatów jest RENT FOR TEAM Sp. z o.o. prowadząca działalność pod marką LETSGO Kielce, z siedzibą przy Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce, KRS 0000535447, NIP 6572915979, reprezentowana przez Zarząd.
- Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@letsgokielce.pl oraz tel.: 780 506 105 (w dni robocze, pn–pt, 09:00–17:00).
- Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania danych można kierować bezpośrednio do Administratora.
- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych oraz wewnętrzną Polityką Bezpieczeństwa Informacji Administratora.

2. Do czego wykorzystujemy Twoje dane w formularzach?

Kiedy dobrowolnie podajesz nam w formularzu (np. rejestracyjnym lub kontaktowym) swoje imię, nazwisko, adres e-mail czy numer telefonu, wykorzystujemy je wyłącznie po to, by:

- nawiązać z Tobą kontakt i odpowiedzieć na pytania lub komentarze dotyczące naszych warsztatów,
- przesłać potwierdzenie rejestracji, przypomnienie o terminie zajęć oraz ewentualne zmiany w harmonogramie,
- zrealizować usługę, na którą się zapisałeś/zapisałaś,
- zbadać, które treści i rozwiązania na stronie cieszą się największym zainteresowaniem, aby nieustannie je ulepszać.

Twoje dane trafiają wyłącznie do RENT FOR TEAM Sp. z o.o. (LETSGO Kielce) i nigdy nie są sprzedawane ani przekazywane osobom trzecim.



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

3. Rodzaje przetwarzanych danych i cele przetwarzania:

Dane zbierane w formularzach rejestracyjnych i kontaktowych:

- o dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
- o dane dzieci uczestników: imię, nazwisko, wiek (wyłącznie za zgodą rodzica/opiekuna).

2.1. Cele przetwarzania

- o realizacja usług warsztatowych (zapisy, potwierdzenia, powiadomienia o zmianach i terminach);
- o komunikacja z Użytkownikiem (odpowiedzi na zapytania, informowanie o ofercie);
- o analizy statystyczne i optymalizacja funkcjonalności serwisu (anonimizowany ruch, popularność treści);
- o wysyłka newslettera i zaproszeń na kolejne wydarzenia (na podstawie oddzielnej zgody).

2.2. Podstawy prawne

- o art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy (świadczenie usług warsztatowych);
- o art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie w celach marketingowych i newsletter;
- o art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora w analizie ruchu i poprawie serwisu.

4. Zgoda na przetwarzanie i jej wycofanie

Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie za Twoją zgodą wyrażoną podczas wypełniania formularza. Masz prawo w każdej chwili cofnąć tę zgodę – wystarczy wysłać do nas wiadomość e-mail na adres **kontakt@letsgokielce.pl** z prośbą o usunięcie Twoich danych. Pamiętaj jednak, że ich usunięcie może uniemożliwić nam dalsze przesyłanie informacji (np. potwierdzeń rejestracji czy powiadomień o warsztatach).

5. Bezpieczeństwo i zgodność z prawem:

Przetwarzamy dane w zgodzie z obowiązującymi przepisami (RODO, ustawa o ochronie danych osobowych) oraz wewnętrzną Polityką Bezpieczeństwa Informacji. Twoje dane są przechowywane tylko tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji usług i zgodnie z wymogami prawnymi.

4.1. Okres przechowywania danych

- o Dane potrzebne do wykonania umowy przechowywane są przez okres niezbędny do jej realizacji oraz rozliczenia (do zakończenia rozliczeń księgowych, tj. 5 lat).



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

- Dane gromadzone na podstawie zgody (newsletter, zaproszenia) przechowywane są do czasu jej wycofania.
- Dane analityczne (anonimizowane) przechowywane są przez okres zgodny z wewnętrzną Polityką Analiz i Statystyk.

4.2. Odbiorcy danych

- Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora (instruktorzy, dostawca systemu rejestracji, biuro rachunkowe, ubezpieczyciel) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych zadań.
- Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych.

4.3. Prawa osób, których dane dotyczą

- Prawo dostępu do treści danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
- Prawo wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się pod adresem: kontakt@letsgokielce.pl.
- Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

6. Przeglądarka internetowa a pliki cookies

Aby Twój pobyt na naszej stronie był jak najbardziej komfortowy, korzystamy z plików cookies:

- **technicznych** (np. utrzymanie sesji, zapamiętanie wyboru języka, logowanie),
- **analitycznych** (anonimizowane statystyki dotyczące ruchu w serwisie).

Wyłączenie lub ograniczenie cookies w ustawieniach przeglądarki nie blokuje całkowicie dostępu do strony, ale może utrudnić korzystanie z niektórych funkcji (np. zapis na warsztaty online). Cookies nigdy nie służą do zbierania Twoich danych, które mogłyby Cię zidentyfikować.

7. Jak zarządzać cookies w przeglądarce?

Każda popularna przeglądarka pozwala na włączenie, wyłączenie lub usunięcie cookies w prosty sposób. Poniżej przykłady linków do instrukcji:



Al. Solidarności 12a, 25-323 Kielce

System Bezpieczeństwa Informacji

Polityka prywatności i dostępności serwisu LETSGO Kielce

Wydanie: 1

Data wydania: 23.06.2025r.

Strona: 4 z 4

- Firefox – <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop>
- Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge – <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Zawsze możesz przywrócić obsługę cookies w dowolnym momencie, by skorzystać z pełnej funkcjonalności naszej strony.

8. Zgłaszanie niedostępności

Jeśli napotkasz trudności w korzystaniu z serwisu – np. nieczytelne etykiety przycisków, brak opisów alternatywnych do grafik lub inne bariery – prosimy o kontakt:

- e-mail: **kontakt@letsgokielce.pl**
- tel.: 780 506 105 (pn–pt w godz. 09:00–17:00)

Opisz problem, podając adres strony lub nazwę pliku, a my postaramy się go usunąć i odpowiedzieć w ciągu 14 dni roboczych.

9. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych odpowiednią do ryzyka, w tym szyfrowanie transmisji, systemy backupu i kontrolę dostępu. Szczegółowe procedury bezpieczeństwa opisane są w Polityce Bezpieczeństwa Informacji dostępnej na żądanie.

10. Ciągłe doskonalenie

Zobowiązujemy się regularnie (co najmniej raz w roku) weryfikować dostępność naszego serwisu oraz aktualizować materiały – zarówno treści, jak i dokumenty do pobrania (PDF), by były przyjazne dla każdego użytkownika.

11. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności i Dostępności wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie www.letsgokielce.pl. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji dokumentu – zmiany publikowane są na stronie z informacją o dacie ostatniej modyfikacji.

Data ostatniej aktualizacji: 23 czerwca 2025r.

LETS GO Kielce – dbamy o to, by każdy, bez względu na sprawność, mógł z łatwością dołączyć do naszych warsztatów!